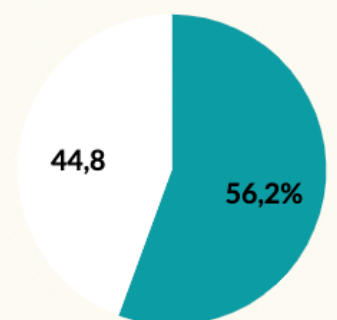
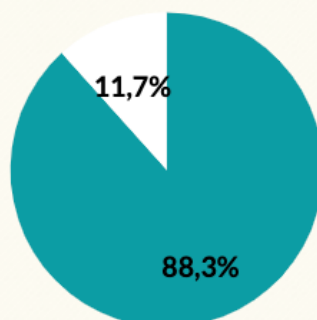


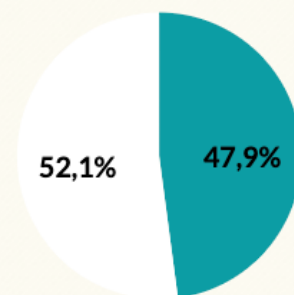
WERKDRUK WEEGT OP WELZIJN EN HULPVERLENING: MAATSCHAPPELIJK ASSISTENTEN OCMW AAN HET WOORD



meer dan de helft ervaart vaak tot altijd dat tijdsdruk een negatieve invloed heeft op de kwaliteit van hulpverlening



88,3% ervaart tijdsdruk in de werk



bijna 50% voelt zich vaak tot altijd emotioneel uitgeput na een werkdag

Top 3 oorzaken van stijgende werkdruk binnen sociale dienst van het OCMW

onbereikbaarheid en slechte samenwerking met andere diensten

onvoldoende personeel

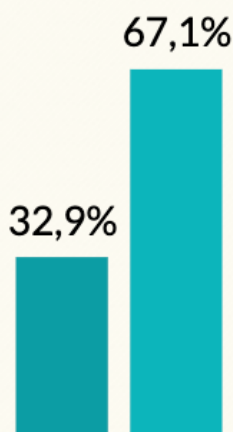
administratieve last

33%

ondervindt vaak tot altijd lichamelijke klachten door werkstress

34%

ervaart vaak tot altijd dat het werk een negatieve invloed heeft op het privéleven



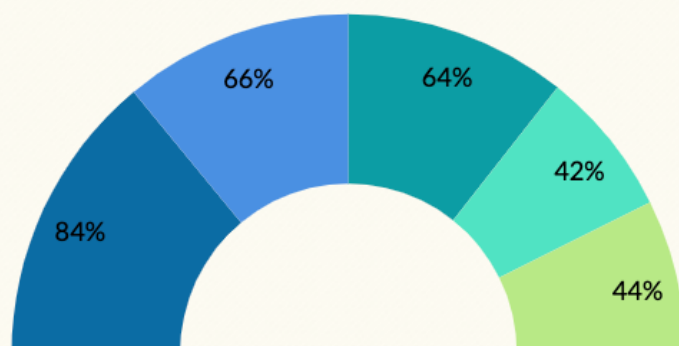
67,1% vindt dat het OCMW over onvoldoende personeel beschikt om de werkdruk te dragen



36,3%

besteedt meer dan 20 uur per week aan administratieve taken

Rankingsvraag: "Welke factoren beïnvloeden het meest de kwaliteit van de hulpverlening?"



werkdruk administratieve lasten
beschikbaarheid van middelen
ondersteuning door de organisatie
eigen welzijn en mentale gezondheid



Beleidsrelevante aanbevelingen:

1. Meer personeel
2. Administratieve last verminderen en vereenvoudigen
3. Streven naar betere toegankelijkheid en samenwerking met andere organisaties
4. Streven naar haalbare caseload per maatschappelijk assistent
5. Herzien beleidsmaatregelen
6. Aanpakken huisvestingsproblematiek van de cliënten

